



Hoofdkantoor
Stoofweg 26 | 3253 MA | Ouddorp
E-mail: summercamps@bewarebeach.nl
Web: www.bewarebeach.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN O'NEILL SUMMERCAMPS

Uitvoer en organisatie

De exclusieve uitvoer en organisatie van de O'Neill Summercamps is in handen van Beware Beach.

Het boeken van je O'Neill Summercamp

Na elke boeking van een zomerkamp (schriftelijk, per telefoon of via internet) ontvang je van Beware Beach een bevestiging met een informatiepakket over het betreffende zomerkamp. De boeking is pas definitief na de ontvangst van de aanbetaling. Op dit formulier (de boekingsbevestiging) staat: het betreffende zomerkamp, het boekingsnummer, de boekingsdatum, de prijs van het zomerkamp en de naam van de aanmelder. Een speciale wens, bijvoorbeeld een dieet, dient direct bij de reservering kenbaar gemaakt te worden. Bij minderjarige deelnemers wordt de bevestiging/factuur gericht aan de ouder(s) en/of verzorger(s) van de deelnemer.

De betaling

Na ontvangst van de boekingsbevestiging dien je per omgaande (binnen 14 dagen) een aanbetaling aan ons over te maken. De aanbetaling bedraagt 25% van de totale kosten. Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient het restant van de kosten van het zomerkamp in het bezit van Beware Beach te zijn. Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van het zomerkamp moet na ontvangst van de boekingsbevestiging de totale kosten direct worden voldaan.

Annulering

U kunt een zomerkamp alleen annuleren door een aangetekende brief aan Beware Beach te zenden. Onder het kopje 'contact' in de menubalk vindt u onze contactgegevens. De datum van ontvangst van de brief geldt als annuleringsdatum.

Annuleringskosten:

- tot de 56e dag (exclusief) voor de vertrekdag: de aanbetaling (25% van de reissom);
- vanaf de 56e dag (inclusief) tot de 42e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 35% van de reissom;
- vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 50% van de reissom;
- vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 75% van de reissom;
- vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 7e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 90% van de reissom;
- vanaf de 7e dag (inclusief) tot de vertrekdag: de volle reissom

Wijzigingen

Na de totstandkoming van de boeking kun je tot 4 weken voor vertrek wijzigingen aanbrengen. Binnen 4 weken voor vertrek is wijzigen niet meer mogelijk.

Vrijblijvend aanbod

Het aanbod van de zomerkampen is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een zomerkamp is volgeboekt.

Minimum- en maximaal aantal deelnemers

Bij alle zomerkampen opgenomen kampen staat een minimum- en maximaal aantal deelnemers vermeld. Als bij een zomerkamp het bepaalde minimum- of maximaal aantal deelnemers zich niet aanmeldt, kan het aangeboden zomerkamp tot 2 weken voor vertrek worden afgelast of gewijzigd in een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief. Echter tevens zal in bepaalde gevallen, ondanks dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt is, het Summercamp toch plaatsvinden. Het genoemde minimum maximum aantal kan in bepaalde gevallen afwijken. Ook kunnen leeftijdsgroepen in bepaalde weken worden samengevoegd.

Het melden van persoonlijke bijzonderheden

Bij een boeking van een zomerkamp, gaat Beware Beach ervan uit dat de deelnemer kan zwemmen, fietsen, lopen, en ten opzichte van leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand heeft en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kunt deelnemen. Als dit niet zo is, is de deelnemer verplicht dit bij boeking op te geven. De deelnemer is verplicht om bij boeking alle bijzonderheden die er spelen of vroeger gespeeld hebben op te geven.

Bij bijzonderheden kunnen zijn: ADHD, medische bijzonderheden (lichamelijke en geestelijke), diëten, ingrijpende persoonlijke omstandigheden (zoals gescheiden ouders), etc. Mocht er na het boeken van een vakantie een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan is de deelnemer verplicht dit aan Beware Beach door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de bestemming worden gemeld of bekend zijn, kan dit betekenen dat de deelnemer van verdere deelneming wordt uitgesloten. De ouders/verzorgers zijn verplicht ervoor te zorgen dat de deelnemer binnen 24 uur de locatie heeft verlaten. Alle kosten hiervan zijn geheel voor eigen rekening.

Verplichtingen van de deelnemer

Je bent, als deelnemer van een geboekte zomerkamp, verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en regels van Beware Beach ter bevordering van een goede uitvoering van het zomerkamp. Iedere persoon die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van het zomerkamp wordt bemoeilijkt en/of de naam van O'Neill Summercamps of Beware Beach wordt geschaad, kan door Beware Beach van (voortzetting van) het zomerkamp worden uitgesloten. De deelnemer heeft dan geen recht op terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen en alle hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de deelnemer. De ouders of verzorgers zijn verplicht ervoor te zorgen dat de deelnemer uiterlijk binnen 24 uur de locatie heeft verlaten. Alle kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Ten minste één persoon (ouders of verzorgers) dient tijdens de geboekte vakantie telefonisch bereikbaar te zijn.

Aansprakelijkheid

De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of diefstal van zomerkamp materiaal of materiaal dat via derden verhuurd of in gebruik gegeven is. De aanmelder is tegenover Beware Beach aansprakelijk voor alle schade die Beware Beach lijdt door toedoen van de aanmelder of zijn / haar vakantiegenoten. Deelnemers aan een zomerkamp zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de reisbegeleiding. Beware Beach is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van bagage. De medewerkers op een zomerkamp zijn niet gerechtigd uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheden van de zijde van Beware Beach.

Overmacht

Als door overmacht, bijvoorbeeld slecht weer/ te harde wind, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is Beware Beach niet gebonden aan teruggave van een deel van de reissom.

Verzekering

Bij al kampen dienen de ouders/verzorgers of de deelnemer zelf een reisverzekering af te sluiten. Een reisverzekering met kitesurf, windsurf of golfsurf dekking is verplicht voor alle deelnemers aan de O'Neill Summercamps.

Deelnemers tevredenheid

Indien er tijdens de vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige Beware Beach-crew. Zij zullen het proberen op te lossen. Indien dit naar mening van de deelnemer niet goed gebeurt, laat dan de Beware Beach-crew een schriftelijk verslag maken. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgelegd, kunnen wij niet in behandeling nemen.

Summercamp duur en programma

Alle in het programma genoemde prijzen zijn per persoon. Bij de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in dit reisprogramma vermeld. De in het reisprogramma vermelde data geven in principe de dag van vertrek en terugkeer aan, waarbij de dagen van aankomst en vertrek als hele dagen worden gerekend.

Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en vergissingen op de website www.bewarebeach.nl zijn niet bindend.

Beeldmateriaal

Tijdens de O'Neill Summercamps, -evenementen en -feesten worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van de O'Neill Summercamps in de breedste zin van het woord. Als de deelnemer niet wilt dat beeldmateriaal voor deze doeleinden gebruikt wordt, dien de deelnemer dit ter plekke te melden.

Acties en aanbiedingen

Eventuele acties of aanbiedingen die Beware Beach en O'Neill aan bepaalde organisaties of bedrijven biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd.

Copyrights

Niets uit de brochure of website (beeld, tekstmateriaal, logo's, etc.) mag zonder schriftelijke toestemming van Beware Beach door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.